PLANTRONICS
SOUND INNOVATION®

Voyager® PRO UC
Sistema de Auricular Sem Fios
WG200/B

Manual do Utilizador

Bem-vindo

Parabéns por ter adquirido um produto Plantronics. Este manual de utilizador contém instruções para configurar e utilizar o Sistema de Auricular Sem Fios Voyager PRO UC WG200/B (Adaptador USB BUA-200 + Auricular WH200/B (Voyager® PRO)).

Antes da instalação ou utilização do produto, consulte o folheto de **Instruções de Segurança** para obter informação de segurança.

Índice

1 Conteúdo da embalagem e componentes 4
- 1.1 Adaptador USB 4
- 1.2 Auricular 4

2 Configuração 6
- 2.1 Ligar o adaptador USB ao PC 6
- 2.2 Carregar o auricular 6
- 2.3 Colocar o auricular 6

3 Chamada de teste 8
- 3.1 Efectuar uma chamada de teste 8

4 Informações do sistema 9
- Cortar o som do auricular durante uma chamada 9
- Luz indicadora do adaptador USB 9
- Controlos e indicadores do auricular 9
- Verificar o nível de bateria 10
- Alertas automáticos do estado da bateria 10
- Aviso de fora de alcance 10
- Emparelhar o auricular com o adaptador USB 10

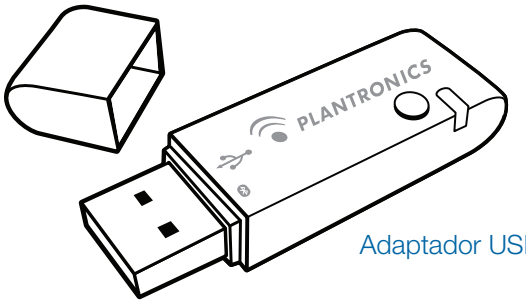
5 Utilizar o auricular com o telemóvel Bluetooth 11
- Emparelhar o auricular com o telemóvel Bluetooth 11
- Efectuar, atender e terminar chamadas com o auricular e o telemóvel Bluetooth 11

6 Software PerSono® Suite 12
- Assistência técnica do Softphone 12
- Carga da bateria 12
- Ecrã Settings (Definições) – auricular e adaptador USB 13
- Ajuda relativa às definições do adaptador USB 13
- Ecrã PC Panel (Painel do PC) 14
- Definições avançadas 14
- Ecrã Support (Assistência) 14
- Actualizações 14

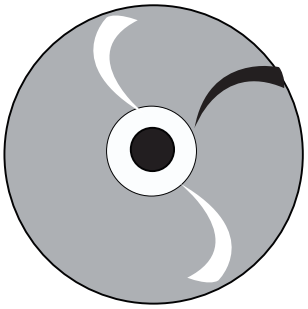
7 Resolução de problemas e perguntas frequentes 15

1 Conteúdo da Embalagem e Componentes

1.1 Adaptador USB Voyager PRO UC e carregador

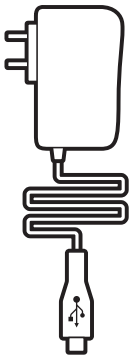


Adaptador USB



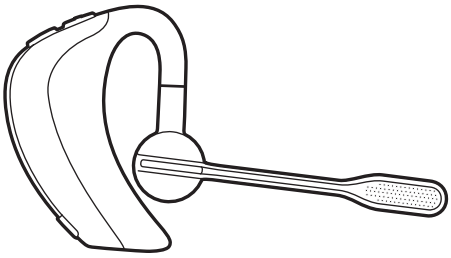
O CD inclui:
- PerSono® Suite Software
- Manual do utilizador completo

Cabo de carregamento USB



Carregador de CA

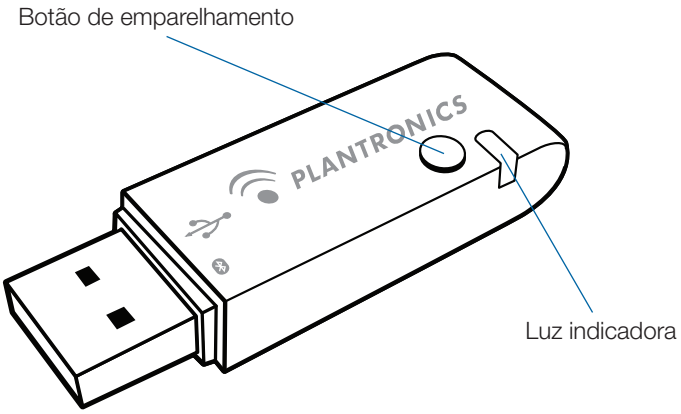
1.2 Auricular Voyager PRO UC WH200/B



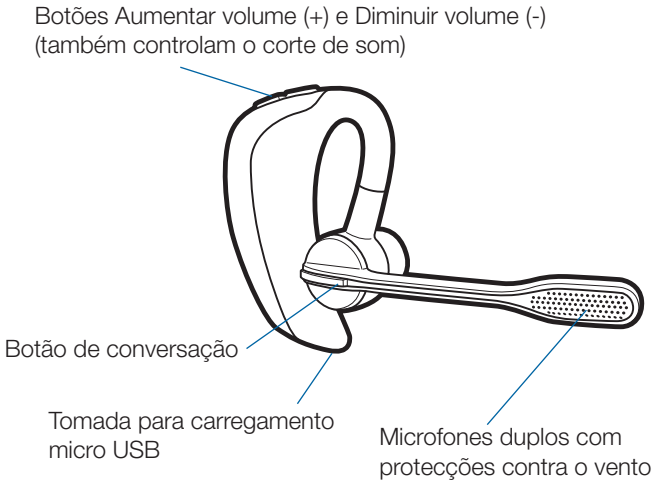
Auricular com almofada para a orelha de tamanho médio pré-instalada

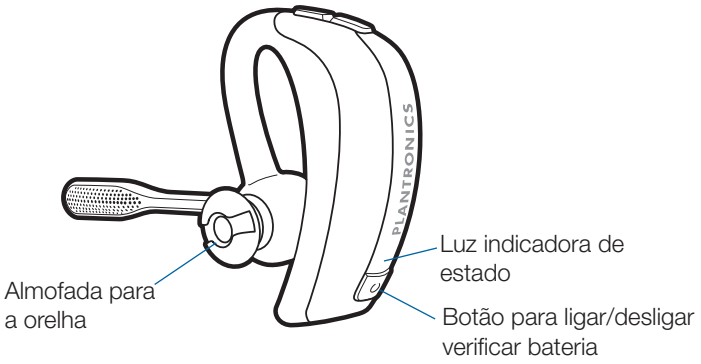
Almofadas para a orelha em plástico macio (pequena e grande) e coberturas de espuma

Componentes do adaptador USB Voyager PRO UC



Componentes do auricular WH200/B Voyager PRO UC

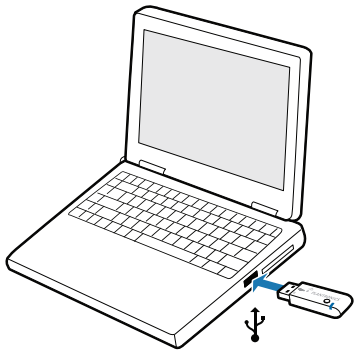

Botões Aumentar volume (+) e Diminuir volume (-)
(também controlam o corte de som)
Botão de conversação
Tomada para carregamento
micro USB
Microfones duplos com
protecções contra o vento



2 Configuração

2.1 Ligar o adaptador USB ao PC

1 **Introduza o adaptador USB na Porta USB do PC**. A luz indicadora do adaptador USB fica vermelho fixo para indicar que o adaptador USB está ligado.



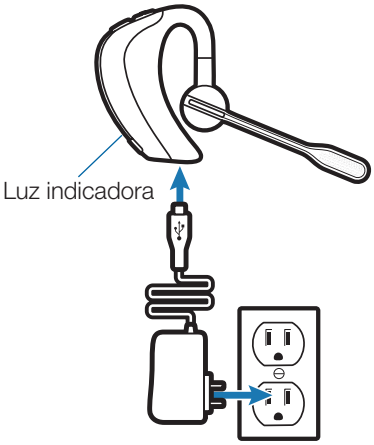
NOTA IMPORTANTE Para um melhor desempenho recomenda-se que o Windows seja actualizado com os Service Packs listados abaixo:

Microsoft Windows® XP-Service Pack 3 (SP3) ou posterior
Microsoft Windows Vista®-Service Pack 1 (SP1) ou posterior

2.2 Carregar o auricular

1 **Ligue o carregador de CA a uma tomada eléctrica.**
A luz indicadora no auricular fica vermelho fixo para assinalar que a bateria do auricular está a carregar.

2 **Carregue durante pelo menos 30 minutos antes da primeira utilização.**
Um carregamento completo demora 1,5 horas.



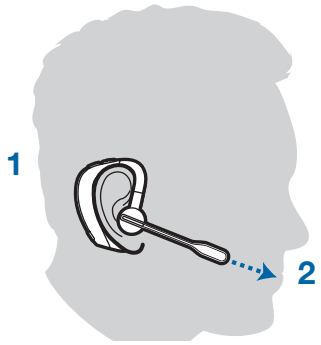
NOTA Efectue o carregamento sempre a temperaturas ambiente; nunca carregue a bateria a temperaturas abaixo dos 0˚C (32˚F) ou acima dos 40˚C (104˚F).

NOTA O cabo de carregamento USB também pode ser utilizado para carregar o auricular. Para carregar o auricular com sucesso com o cabo USB, o PC deverá estar ligado e activo (não em modo de suspensão). O período de carregamento poderá variar de acordo com o número de dispositivos ligados à(s) porta(s) USB do PC.

2.3 Colocar o auricular

O auricular é fornecido configurado para a orelha direita. Assegure um ajuste correcto para uma boa nitidez sonora e conforto.

1 **Guie o aro por detrás da orelha e coloque o auricular de modo a que o auscultador e a almofada se ajustem confortavelmente à sua orelha.**

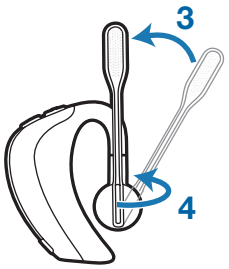


2 **Para uma maior nitidez de voz, desloque a haste para cima ou para baixo para apontar os microfones para o canto da boca.**

O auricular pode ser usado em ambas as orelhas ajustando a haste do microfone. Para converter o auricular para utilização na orelha esquerda:

3 **Desloque a haste para uma posição vertical.**

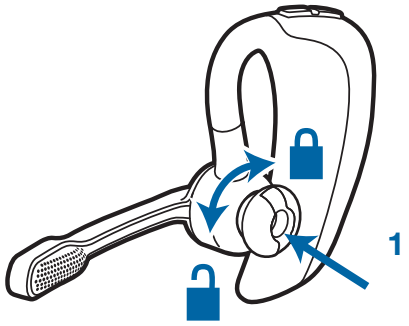
4 **Rode a haste e o auscultador para o outro lado do auricular.**



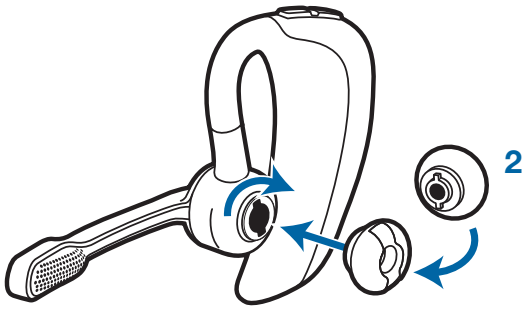
Substituir almofadas para a orelha

O auricular é fornecido com uma almofada para a orelha de tamanho médio instalada. Poderá ser substituída pelo tamanho pequeno ou grande, também fornecidos.

1 **Para remover a almofada para orelha, segure-a com o polegar e o indicador. Empurre-a cuidadosamente para a secção do auscultador e rode-a um quarto de volta para a esquerda. Levante-a cuidadosamente e retire-a do auscultador.**



2 **Para colocar uma nova almofada para a orelha, alinhe as patilhas da almofada com as ranhuras na secção do auscultador. Empurre-a cuidadosamente para a secção do auscultador, rodando um quarto de volta para a direita. A almofada para a orelha pára de rodar quando estiver encaixada.**



NOTA A cobertura opcional de espuma da almofada pode ser utilizada para um ajuste mais confortável e estável.

3 Chamada de teste

3.1 Efectuar uma chamada de teste

1 **Ligue o auricular premindo o botão para ligar/desligar durante dois segundos.** A luz indicadora do auricular permanece azul fixo durante dois segundos para confirmar que o auricular se encontra ligado.

NOTA A luz indicadora do adaptador USB permanece a azul fixo quando o auricular se encontra ligado e emparelhado. A luz indicadora permanece a vermelho fixo quando o auricular se encontra ligado, mas não emparelhado.

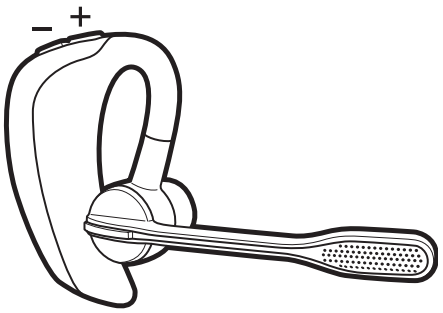
2 **Com o auricular ligado, prima o botão de conversação no mesmo.**

3 **Defina o volume do auricular e do microfone para um nível confortável, utilizando a configuração do softphone ou da aplicação de UC (unified communications).**

4 **Efectue uma chamada de teste utilizando o softphone ou a aplicação de UC.**

5 **Ajuste o volume de recepção e audição para níveis confortáveis, utilizando o controlo de volume da configuração do softphone ou da aplicação de UC.**

6 **Poderá ainda efectuar a sintonização fina do volume de audição no auricular premindo o botão [+] para aumentar o volume e o botão [-] para diminui-lo.**



7 **Para terminar a chamada de teste, prima o botão de conversação no auricular.**

NOTA Os níveis de volume de audição e conversação também podem ser ajustados utilizando as definições “Sons e Dispositivos de Áudio” do PC (Windows XP) ou a “Opção de Som” (Windows Vista) a partir do Painel de Controlo do PC.

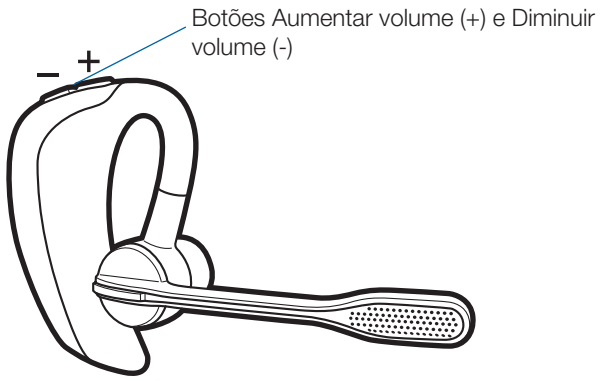
⚠ *Para sua segurança, não utilize o auricular a volumes elevados durante períodos alargados de tempo. Se o fizer, corre o risco de perda de audição. Oiça sempre em níveis moderados. Para obter mais informações acerca de auriculares e audição visite: www.plantronics.com/healthandsafety.*

4 Informações do sistema

Cortar o som do auricular durante uma chamada

Para activar o corte de som, prima e mantenha premidos os botões de volume + e - até ouvir um indicador de estado. A sequência terá início com tons alto-baixo e uma mensagem de voz “Mute On” (em inglês). Os tons alto-baixo repetem-se após 15 minutos para indicar que o corte de som está activado. A sequência completa repete-se a cada 30 minutos até o corte de som ser desactivado.

Para desactivar o corte de som, prima e mantenha premidos, em simultâneo, os botões de volume + e - até ouvir tons altos-baixos seguidos da mensagem de voz “Mute Off” (em inglês).



Luz indicadora do adaptador USB

Estado do adaptador USB	Luz indicadora
Auricular no modo de conversação	Azul intermitente
Emparelhamento da adaptador e do auricular	Vermelha e azul intermitente
Ligado, sem actividade	Azul fixo
Ligado e auricular não emparelhado	Vermelho fixo

Controlos e indicadores do auricular

	Acção	Luz indicadora	Tom
Ligar/desligar	Prima o botão para ligar/desligar durante 2 segundos.	Ligado: azul fixo durante 2 segundos Desligado: vermelho fixo durante 2 segundos	Ligado: tom ascendente Desligado: tom descendente
Verifique se o auricular está ligado	Prima brevemente o botão de conversação ou o botão de volume + ou -	Breve intermitência azul	Nenhum
Chamada recebida	Nenhum	Azul intermitente	Três únicos tons baixos
Atender/terminar chamada	Pressão curta do botão de conversação	Breve intermitência azul	Um único tom baixo seguido de dois tons baixos e um alto
Ajustar o volume (durante uma chamada)	Prima brevemente o botão de volume + ou -	Uma intermitência azul	Um sinal sonoro para cada alteração de volume. Duplo sinal sonoro quando o nível de volume máx/mín é atingido
Luz do indicador da chamada (activar/desactivar)	Com o auricular ligado, prima os botões para ligar/desligar e volume + e - simultaneamente durante 1 segundo	**Ligar indicador**: intermitência a azul aumenta durante 2 segundos **Desligar indicador:** intermitência azul desvanece-se durante 2 segundos	Um único sinal sonoro
Volte a ligar depois de sair do raio de alcance durante mais de 30 segundos	Pressão curta do botão de conversação	Uma intermitência azul	Um único sinal sonoro

Verificar o estado da bateria

Para verificar o estado da bateria, o auricular tem de estar ligado. Prima brevemente o botão para ligar/desligar. A luz indicadora fica intermitente a vermelho para mostrar o nível de carga da bateria, conforme é mostrado abaixo.

Luzes indicadoras de carregamento

Luz vermelha intermitente	Nível de carga	
✳		Cheia a mais de 2/3
✳ ✳		Cheia entre 1/3 e 2/3
✳ ✳ ✳		Cheia a menos de 1/3

Alertas automáticos do estado da bateria

Quando a carga da bateria está muito baixa, ouve automaticamente um tom e uma mensagem de voz em inglês. Ver em baixo.

Avisos de bateria fraca

Nível de carga	Tom	Mensagem de voz
Restam 30 minutos de tempo de conversação (este alerta só ocorre durante uma chamada activa)	Duplo tom alto a cada 15 minutos	“Battery Low” repete-se a cada 30 minutos
Restam 10 minutos de tempo de conversação	Triplo tom alto a cada 30 segundos	“Recharge Battery” repete-se a cada 3 minutos

Aviso de fora de alcance

Se tiver uma chamada em curso, irá aperceber-se que a qualidade do som diminui à medida que se afasta do raio de alcance.

Se se mantiver fora do alcance, as chamadas activas serão suspensas. As chamadas serão restabelecidas quando regressar ao limite de alcance.

Emparelhar o auricular com o adaptador USB

O auricular e o adaptador USB são fornecidos emparelhados um com o outro. No entanto, se pretender utilizar um auricular de substituição com o adaptador USB actual, as unidades têm de ser emparelhadas através do seguinte método:

1. **Certifique-se de que o auricular de substituição está completamente carregado.**
2. **Prima e mantenha o botão para ligar/desligar premido até a luz indicadora do auricular se apresentar vermelha e azul intermitente.** O auricular entra em modo de emparelhamento.

NOTA Se não vir a intermitência vermelha e azul, prima e mantenha premido o botão para ligar/desligar para desligar o auricular. Em seguida, prima e mantenha premido o botão para ligar/desligar de novo até ver a intermitência vermelha e azul.

3. **Coloque o adaptador USB no modo de emparelhamento, mantendo premido o botão de emparelhamento no adaptador durante dois segundos.** A luz de emparelhamento fica intermitente a vermelho e azul.
4. **O auricular e o adaptador USB estarão emparelhados, quando a luz de emparelhamento do adaptador USB ficar a azul fixo.**

NOTA: Tenha cuidado ao emparelhar o adaptador USB. Não prima com força. “Prima” com os dois dedos em vez de forçar o adaptador USB, de modo a evitar danos no adaptador USB ou na porta USB.

5 Utilizar o auricular com o telemóvel Bluetooth®

Emparelhar o auricular com o telemóvel Bluetooth

1. **Ligue o telemóvel e active o Bluetooth. Para a maioria dos telefones, seleccione Settings > Tools > Connections >Bluetooth > On (Definições > Ferramentas > Ligações > Bluetooth > Ligar).** Para obter mais informações, consulte o manual do utilizador do seu telefone.
2. **Prima e mantenha premido o botão para ligar/desligar até a luz indicadora ficar vermelha e azul intermitente.** O auricular entra em modo de emparelhamento.

NOTA Se não vir a intermitência vermelha e azul, prima e mantenha premido o botão para ligar/desligar para desligar o auricular. Em seguida, prima e mantenha premido o botão para ligar/desligar de novo até ver a intermitência vermelha e azul.

O auricular permanecerá no modo de emparelhamento durante três minutos.

3. **Utilize os comandos no seu telefone para localizar o auricular. Para a maioria dos telefones, seleccione Settings > Tools > Connections >Bluetooth > Search > PROPlantronics (Definições > Ferramentas > Ligações > Bluetooth > Pesquisar > PROPlantronics) .** Para obter mais informações, consulte o manual do utilizador do seu telefone.
4. **Quando lhe for pedida uma palavra-passe, introduza 0000 (4 zeros).** A luz do auricular fica intermitente e azul quando for emparelhada com êxito.

NOTA Para emparelhar o auricular com um telefone adicional, ligue o telefone e, em seguida, repita os passos 2 a 4.

NOTA Para obter instruções de emparelhamento detalhadas para telemóveis populares, visite: www.plantronics.com/easytopair.

Efectuar, atender e terminar chamadas com o auricular e o telemóvel Bluetooth

Para efectuar uma chamada	Marque o número no teclado do telemóvel.
Para atender uma chamada	Prima o botão de conversação por breves instantes.
Para atender uma chamada quando já tiver uma chamada da aplicação de UC activa	Prima o botão de conversação para terminar a chamada da aplicação de UC e, em seguida, prima novamente para atender a chamada do telemóvel.
Para terminar uma chamada.	Prima o botão de conversação por breves instantes.
Remarcar o último número*	Prima duas vezes o botão de conversação. Escutará um duplo tom baixo após cada pressão. Um tom final indica que foi remarcado o último número.
Activar a marcação por voz*	Mantenha premido o botão de conversação durante dois segundos. Ao escutar o primeiro tom, prima o botão de início. Em seguida, um segundo tom indica que a marcação por voz está activada.
Rejeitar uma chamada	Prima o botão de conversação durante um segundo até ouvir um único tom baixo
Chamada não atendida	Toque em qualquer botão para apagar a luz indicadora. A luz indicadora apresenta uma tripla intermitência púrpura a cada 10 segundos durante 5 minutos ou até ser apagada.
Transferir uma chamada do telemóvel para o auricular	Durante uma chamada, prima o botão de conversação durante um segundo até ouvir um único tom, seguido de um duplo tom baixo.
Transferir uma chamada do auricular para o telemóvel	Durante uma chamada, prima o botão de conversação durante um segundo até ouvir um único tom, seguido de um duplo tom baixo.

* Só disponível em telemóveis e operadoras que suportam estas funcionalidades.

6 Software PerSono Suite

Recomenda-se vivamente a instalação do software PerSono Suite. Embora o sistema Voyager PRO UC funcione sem o software, as suas capacidades serão limitadas.

O software PerSono Suite permite efectuar as seguintes operações com o sistema Voyager PRO UC:

- Atender/terminar chamadas a partir do PC, por via remota utilizando o auricular (necessário a aplicação de softphone suportada)
- Personalizar as definições do auricular e do adaptador de acordo com as suas preferências pessoais
- Gerir o conteúdo multimédia no PC de forma automática para que nunca perca uma chamada
- Aceder rapidamente a ligações para apoio ao produto e informação de actualização do software/firmware

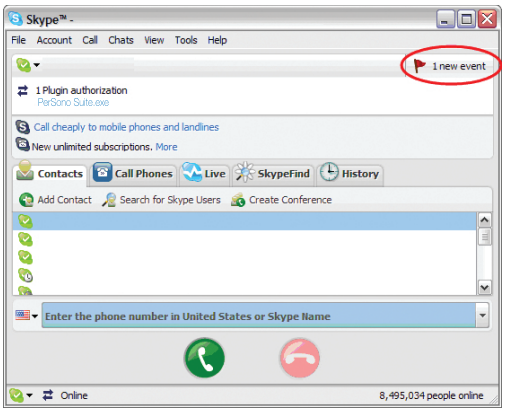
Assistência técnica Softphone

Para obter uma lista dos softphones suportados pelo PerSono Suite, consulte **www.plantronics.com/SoftphoneCompatibility**. O software PerSono Suite suporta todos os softphones que constam da lista sem exigir ao utilizador nenhum procedimento adicional, à excepção do Skype™.

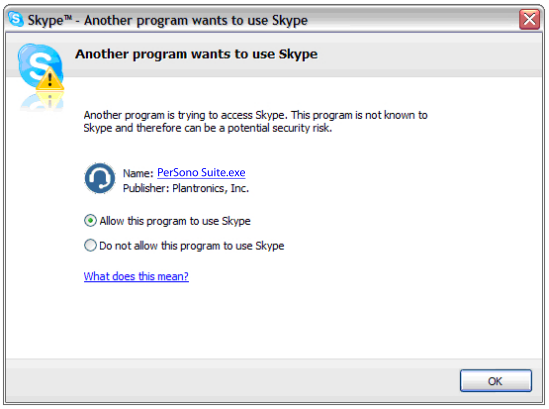
Para que o Skype seja um softphone suportado pelo PerSono Suite, siga os seguintes passos:

1 **Assegure-se de que o software PerSono Suite está em execução no seu PC. Verá um ícone de auricular no lado inferior direito da barra de tarefas do PC durante a execução do PerSono Suite software.**

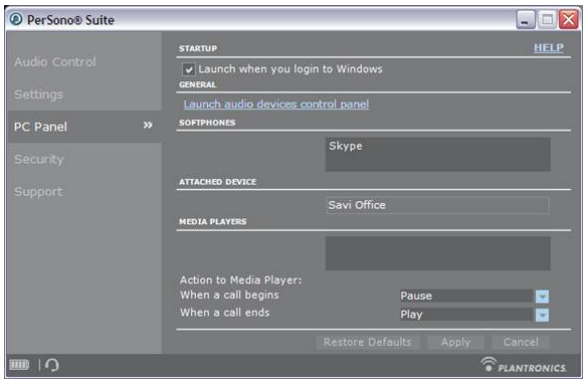
2 **Se o Skype estiver em execução no seu PC, notificá-lo-á em relação ao evento "PerSonoSuite.exe wants to use Skype" (O PerSonoSuite.exe pretende utilizar o Skype). Aceda ao separador "novo evento", localizado na zona superior direita da janela do Skype, e clique na bandeira vermelha. Em seguida, terá de clicar na ligação "PerSonoSuite.exe" para que o ecrã "Gerir o controlo de acesso API" (Manage API Access Control) seja apresentado.**



3 **É apresentado o ecrã "Manage API Access Control" (Gerir o controlo de acesso da API), informando que "Another program is trying to access Skype" (Outro programa está a tentar aceder ao Skype.). O nome do programa aparecerá como "PerSonoSuite.exe" com o editor "Plantronics, Inc." Terá de seleccionar "Permitir que este programa utilize o Skype" e clique em OK.**


Skype™ - Another program wants to use Skype
Another program wants to use Skype
Another program is trying to access Skype. This program is not known to Skype and therefore can be a potential security risk.
Name: PerSono Suite.exe
Publisher: Plantronics, Inc.
Allow this program to use Skype
Do not allow this program to use Skype
What does this mean?
OK

4 **Para confirmar que o PerSono Suite suporta o Skype, aceda ao separador "PC Panel" (Painel do PC) deste software e certifique-se de que o Skype consta da lista "Softphones".**



Carga da bateria

No canto inferior esquerdo do ecrã (e em todos os ecrãs de software), encontra-se um dos seguintes ícones correspondentes à carga aproximada da bateria do auricular.

100% 75% 50% 25% Menos de 5 min.

Ecrã Settings (Definições) – auricular e adaptador USB

O ecrã Settings (Definições) permite personalizar o adaptador e auricular de acordo com as suas preferências. O sistema Voyager PRO UC é fornecido com predefinições, passíveis de alteração tal como se descreve na coluna definições abaixo.

NOTA Alguns parâmetros podem aparecer a cinzento. O PerSono Suite escurece automaticamente parâmetros que não se aplicam a um dispositivo Plantronics em particular.

Definições - auricular

	Função	Definições	Predefinição
	Sinal de corte de som	Ligado/Desligado	On (Ligado)
	Toque - PC	Som 1/Som 2/Som 3	Som 2
	Volume do toque - PC	Ligado/Desligado	Ligado
	Toque - telemóvel	Som 1/Som 2/Som 3	Som 1
	Volume do toque - telemóvel	Ligado/Desligado	Ligado
	Segunda chamada recebida	Tocar continuamente/Tocar uma vez/ Ignorar	Tocar continuamente

Definições – adaptador USB

	Função	Definições	Predefinição
	Largura de banda do áudio - PC	Banda larga/estreita	Banda larga
	Tocar no auricular/PC	Ligado/Desligado	Ligado

Ajuda relativa às definições do adaptador USB

Áudio Largura de banda

O sistema suporta áudio de banda larga e estreita a partir do PC.

O áudio de banda larga oferece maior nitidez da voz e fidelidade realista. No entanto, consume mais energia e apresenta critérios de acessos mais rígidos, reduzindo o número de sistemas activados numa área reduzida.

Todos os PCs suportam áudio de banda larga.

Ao alternar entre áudio de banda larga e estreita, tem de voltar a estabelecer a ligação áudio para que as alterações surtam efeito.

PC com áudio de banda larga

Ecrã PC Panel (Painel do PC)

- Opte por iniciar ou não o software PerSono Suite quando inicia a sessão no Windows.
- Consulte uma lista dos softphones suportados em execução no seu PC.
- Verifique que dispositivo Plantronics está ligado ao PC e a funcionar com o software PerSono Suite.
- Personalize a gestão do seu conteúdo multimédia por parte do software PerSono Suite quando se inicia/termina uma chamada.

Definições avançadas

Sinal de marcação activado no Microsoft Office Communicator

Se esta função estiver definida para Ligado, quando é estabelecida uma ligação de rádio do PC, o Microsoft Office Communicator assume que o utilizador pretende iniciar uma chamada VOIP e fornecer um sinal de marcação.

Se esta função estiver definida para Desligado, quando é estabelecida uma ligação de rádio do PC o Microsoft Office Communicator ficará inactivo.

O parâmetro “Sinal de marcação activado no Microsoft Office Communicator” pode ser definido para Ligado ou Desligado.

Produto certificado Microsoft Office Communicator:

Predefinição = Ligado

Produto padrão: Predefinição = Desligado

Detecção de áudio activada

A Detecção de áudio é uma funcionalidade especial suportada pelos dispositivos sem fios Plantronics, que pode detectar sinais de áudio na porta USB e estabelecer automaticamente uma ligação de rádio do PC entre a base e o auricular sem fios, sem ter de premir o botão de conversação do PC. Se o parâmetro “Sinal de marcação activado no Microsoft Office Communicator” estiver definido para ON (Ligado), sempre que o utilizador premir o botão de conversação do PC escutará o sinal de marcação do Microsoft Office Communicator. Contudo, o utilizador poderá ter premido o botão de conversação do PC para ouvir música, etc., e não pretender ouvir o sinal de marcação. Neste caso, se o utilizador definir o parâmetro “Detecção de áudio activada” para “ON” (Ligado), a ligação de rádio será automaticamente estabelecida quando qualquer áudio do PC for detectado na porta USB, eliminando a necessidade de ter de premir o botão de conversação do PC.

O parâmetro “Detecção de áudio activada” pode ser definida para Ligado ou Desligado.

Produto certificado Microsoft Office Communicator: Predefinição = Ligado

Produto padrão: Predefinição = Desligado

Ecrã Support (Assistência)

O ecrã de assistência permite o acesso on-line a este Manual do Utilizador para impressão, a perguntas frequentes, aos detalhes de contacto da Plantronics e a informação para actualização do software. É também apresentada a versão actual do software e firmware em execução no seu sistema.

Actualizações

Todo o software e firmware de que necessita o dispositivo Plantronics podem ser actualizados remotamente, quando houver actualizações disponíveis. Pode controlar a frequência com que o sistema verifica se há actualizações disponíveis. Quando houver actualizações disponíveis, pode ver todas as que ainda não instalou e decidir quando é que deseja transferir e instalar cada uma.

A versão específica do software PerSono Suite e do firmware dos auscultadores ou da base instalados no sistema é sempre indicada nos campos VERSÕES.

Avisar-me quando houver actualizações disponíveis: Activando esta caixa de verificação, activa uma verificação periódica automática de actualizações disponíveis para o software e o firmware.

Quando se activa este parâmetro, a busca automática de actualizações fica activa e o campo de frequência fica realçado, permitindo-lhe escolher a frequência da verificação de actualizações. Por ex., uma vez a cada 3 meses, uma vez por mês ou uma vez por semana.

Quando se desactiva este parâmetro, a verificação automática de actualizações de software ou firmware fica desactivada.

Procurar actualizações: Pode verificar a qualquer momento se há ou não actualizações de software ou firmware, clicando no botão “Procurar actualizações”.

Actualizações disponíveis: Após uma verificação automática ou manual da existência de actualizações, este campo é preenchido com quaisquer eventuais actualizações válidas para o software e/ou firmware.

Instalar: É importante ter presente que a verificação automática da existência de actualizações não pressupõe que as mesmas sejam transferidas ou instaladas automaticamente. A transferência e instalação só ser verificam quando seleccionar pelo menos um item da lista de actualizações disponíveis e clicar no referido botão Instalar.

7 Resolução de problemas e perguntas frequentes

Resolução de problemas — Utilização da aplicação de UC

O meu auricular não funciona com a minha aplicação de UC.	Certifique-se de que o auricular tem carga. Certifique-se de que o auricular está activo e ligado. Prima o botão de conversação no auricular. Efectue a sintonização fina do volume de audição com o botão de conversação. Se o volume ainda estiver demasiado baixo, ajuste o volume de audição no PC utilizando a aplicação de UC.
O som surge distorcido ou oiço um eco no auricular.	Reduza o volume de conversação no PC utilizando a aplicação de UC. Aponte o microfone na direcção do seu queixo. Se a distorção permanecer, diminua o volume utilizando o botão de conversação.
Tenho uma chamada da aplicação de UC em curso e pretendo aceitar uma chamada do telemóvel.	Prima o botão de conversação durante menos de 1 segundo (deste modo, desligará a chamada da aplicação de UC). Volte a premir o botão de conversação de novo para ligar ao seu telemóvel.
Pretendo restabelecer a ligação Bluetooth entre o auricular e adaptador USB.	Se ligar o auricular para além do raio de alcance do Bluetooth e depois voltar a estar sob esse raio de alcance, pode ser necessário restabelecer a ligação Bluetooth, premindo o botão do adaptador USB.
O tempo de conversação encontra-se significativamente reduzido, mesmo após o recarregamento completo.	A bateria está a atingir o fim da sua vida útil. Aceda a www.plantronics.com/support para obter informação acerca de assistência de fábrica.

Resolução de problemas — Utilização do telemóvel

O auricular não funciona com o meu telefone.	Certifique-se de que a bateria está completamente carregada. Certifique-se de que o auricular está emparelhado com o telefone Bluetooth que deseja utilizar. Consulte “**Emparelhar o auricular com o telemóvel Bluetooth**” na página 11.
O telefone não localizou o auricular.	Desligue e ligue o auricular e o telefone. Em seguida, repita o processo de emparelhamento na página 11.
Não consegui introduzir o meu código PIN.	Desligue e ligue o auricular e o telefone. Em seguida, repita o processo de emparelhamento na página 11. O seu código PIN ou palavra-passe é 0000 (4 zeros).
Não consigo ouvir o emissor da chamada/sinal de marcação.	O auricular não está ligado. Para ligar o auricular, prima o botão de conversação durante aproximadamente 2 segundos, até escutar um sinal sonoro ou a luz indicadora ficar azul. O auricular está fora de alcance. Aproxime o auricular do telefone Bluetooth. A bateria está sem carga. Carregue a bateria. Consulte “**Carregar o auricular**” na página 6. O volume de audição está demasiado baixo. Ajuste o volume com toques graduais no botão de conversação. Certifique-se de que o auricular está perfeitamente ajustado. Consulte “**Colocar o auricular**” na página 6.
A qualidade do som é fraca.	O auricular está fora de alcance. Aproxime o auricular do telefone Bluetooth.
Os emissores das chamadas não conseguem ouvir-me.	Certifique-se de que o auricular está ajustado à orelha, com o microfone a apontar para o canto da boca. Consulte “**Colocar o auricular**” na página 6.
O auricular cai-me da orelha.	Certifique-se de que o auricular está ajustado à orelha, com a haste a apontar para o canto da boca. Consulte “**Colocar o auricular**” na página 6.

Plantronics Inc.
345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
Estados Unidos da América
www.plantronics.com
Para assistência a produtos, contacte-nos em www.plantronics.com/support.

© 2009 Plantronics, Inc. Todos os direitos reservados. Plantronics, o desenho do logótipo, Plantronics Voyager e Sound Innovation são marcas comerciais ou registadas da Plantronics, Inc. Microsoft, Windows e Vista são marcas comerciais ou registadas da Microsoft Corporation. Skype é uma marca comercial da Skype Limited ou outras empresas relacionadas com a Skype. A palavra Bluetooth é propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer utilização desta marca pela Plantronics, Inc. está sujeita a licença.

Patentes E.U.A. 5,210,791; Patentes Pendentes.

81979-45 (10.09)